

# L'IA VA-T-ELLE DÉTRUIRE NOS EMPLOIS ?

CHAT BOT, CHAT GPT, OUTILS NUMÉRIQUES DE GESTION ... L'AUTOMATISATION DES TÂCHES ET L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, INNERVENT PEU À PEU NOS SERVICES ET CHANGENT PROFONDÉMENT NOS MODES DE TRAVAIL.

LA PROMESSE DE DÉPART FAISAIT RÊVER : « GRÂCE AU NUMÉRIQUE ET À L'IA VOUS ALLEZ TRAVAILLER PLUS VITE, PLUS EFFICACEMENT ET VOUS DÉBARRASSER DES TÂCHES FASTIDIEUSES... »

MAIS, AVONS-NOUS RÉELLEMENT ÉVALUÉ LES EFFETS DE CETTE RÉVOLUTION NUMÉRIQUE SUR NOS POSTES ? NOS COLLÈGUES DES FINANCES PUBLIQUES EN ONT FAIT LES FRAIS AVEC PRÈS DE 50 000 SUPPRESSIONS DE POSTES. DE SON CÔTÉ, UN CABINET D'ÉTUDES\* PROJETTE LES CONSÉQUENCES DU DÉPLOIEMENT DE L'IA SUR LES EMPLOIS ET LE CONSTAT EST INQUIÉTANT. 37% DES EMPLOIS SERAIENT EXPOSÉS.



**A FO, CETTE SITUATION NOUS PRÉOCCUPE FORTEMENT. LE NUMÉRIQUE ET L'IA SONT DÉJÀ LÀ, MAIS IL EST URGENT D'EN MESURER LES RÉPERCUSSIONS SUR NOS EMPLOIS, D'IDENTIFIER LES ÉVOLUTIONS DE NOS MÉTIERS, LES POSTES QUI POURRAIENT ÊTRE IMPACTÉS OU SUPPRIMÉS ET D'ACCOMPAGNER LES AGENTS LORS DE CETTE TRANSITION FONDAMENTALE.**

## Les métiers les plus touchés

**Près d'un tiers des métiers territoriaux seront fortement impactés par la transition numérique\*\*.** Les femmes, qui exercent plus souvent des tâches à potentiel d'automatisation seront les plus touchées.

Le risque d'automatisation concerne plus particulièrement les métiers à forte composante administrative ou intellectuelle et notamment :

les métiers des **ressources humaines, le secrétariat, l'expertise administrative, les services statistiques ou financiers, le domaine juridique, les bibliothécaires, documentalistes...**

## Les principaux risques

● **Des suppressions de postes massives.**

● **Une perte d'autonomie :**  
qui est décisionnaire ? Qui est responsable ?  
L'agent ou l'IA ?

● **Un déficit de reconnaissance professionnelle** et le sentiment d'être dépossédé de son savoir-faire.

● **Une relation aux usagers déshumanisée.**

● **Un manque de fiabilité.** Les outils basés sur l'IA générative peuvent délivrer des informations incomplètes ou fausses.

## Des rencontres pour en parler

*Dates et lieux en cours de programmation*

FO Bordeaux Métropole vous proposera prochainement différents temps d'information et d'échange. Vos interrogations et vos retours seront précieux pour nourrir notre dialogue avec l'administration et préparer cette transition numérique cruciale.

**Objectifs :** maîtriser les enjeux, déterminer les atouts de la transition numérique et les risques pour nos emplois, identifier les pistes d'accompagnement (formation, évolution des métiers, mobilité, ..).

### 1 / Réunions HMI

Nous vous rencontrons au plus près de votre lieu de travail.

Objet : les impacts de la transition numérique et de l'IA sur nos emplois.

### 2 / Conférence Teams :

**La transition numérique menace-t-elle nos emplois ?**

\*« L'impact de l'IA générative sur l'emploi en France », Cabinet Roland Berger, 2023

\*\* Les impacts de la transition numérique sur les métiers de la fonction publique territoriale, CNFPT, 2021